

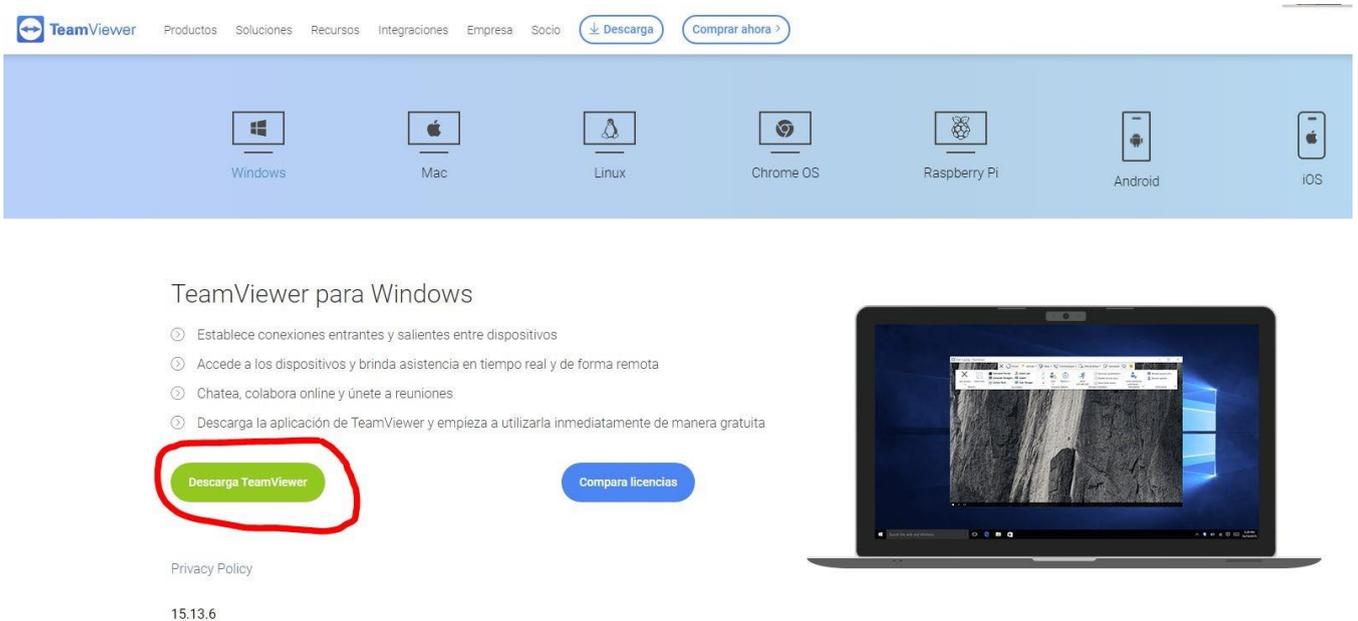
## Estimado Padre Garcilasino.

Si usted tiene problemas para la configuración del Microsoft Teams e Ingreso a sus clases a través de la plataforma NETINCA deberá de descargar e instalar el programa **TEAMVIEWER** en su computadora y luego comunicarse con su coordinadora de nivel para que el departamento de sistemas se comunique con usted y lo asesore de manera remota en la configuración.

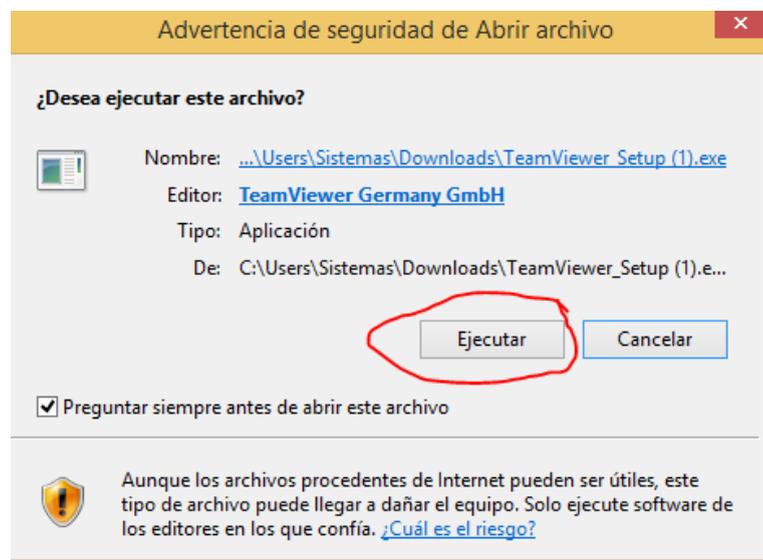
### Pasos para descargar he instalar el TEAMVIEW:

1.- Descargar el programa del siguiente link: <https://www.teamviewer.com/es-mx/descarga/windows/>

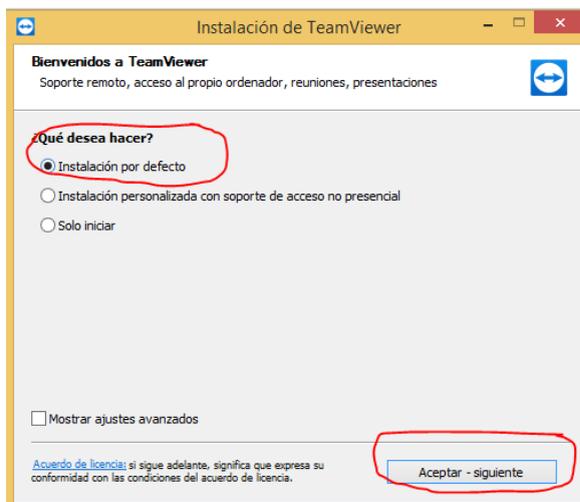
2.- Aquí le dará clic en el icono de descargar como se muestra en la imagen:



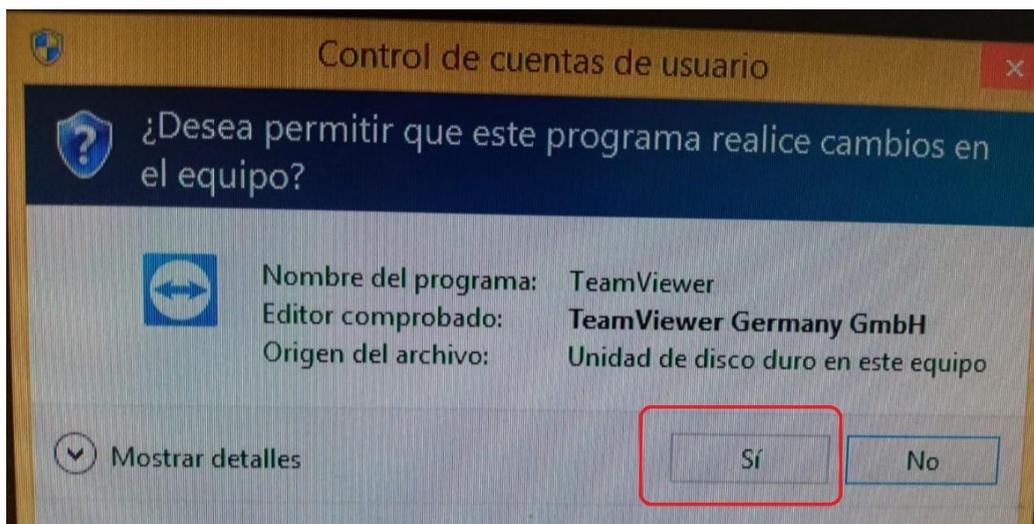
3.- Luego dar clic en ejecutar:



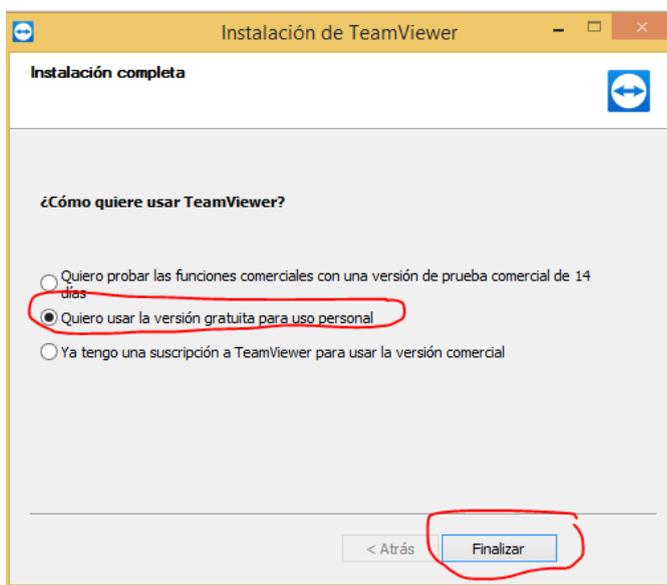
4.- Luego le mostrará esta pantalla donde elegirá estas opciones:



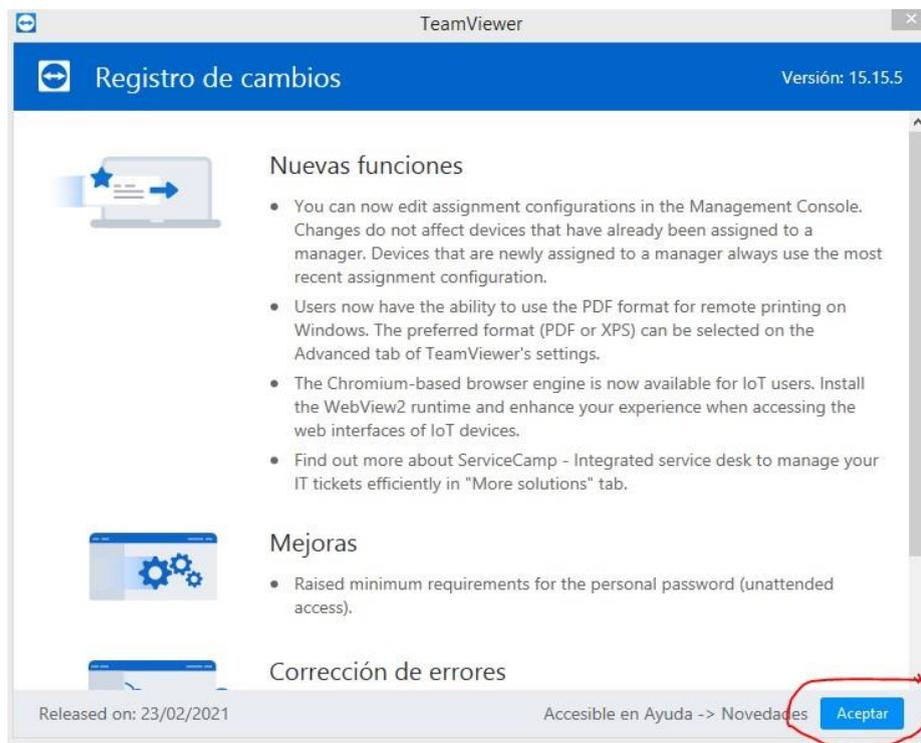
5.- Aquí le mostrará la pantalla donde tendremos que “Si” para aceptar la instalación:



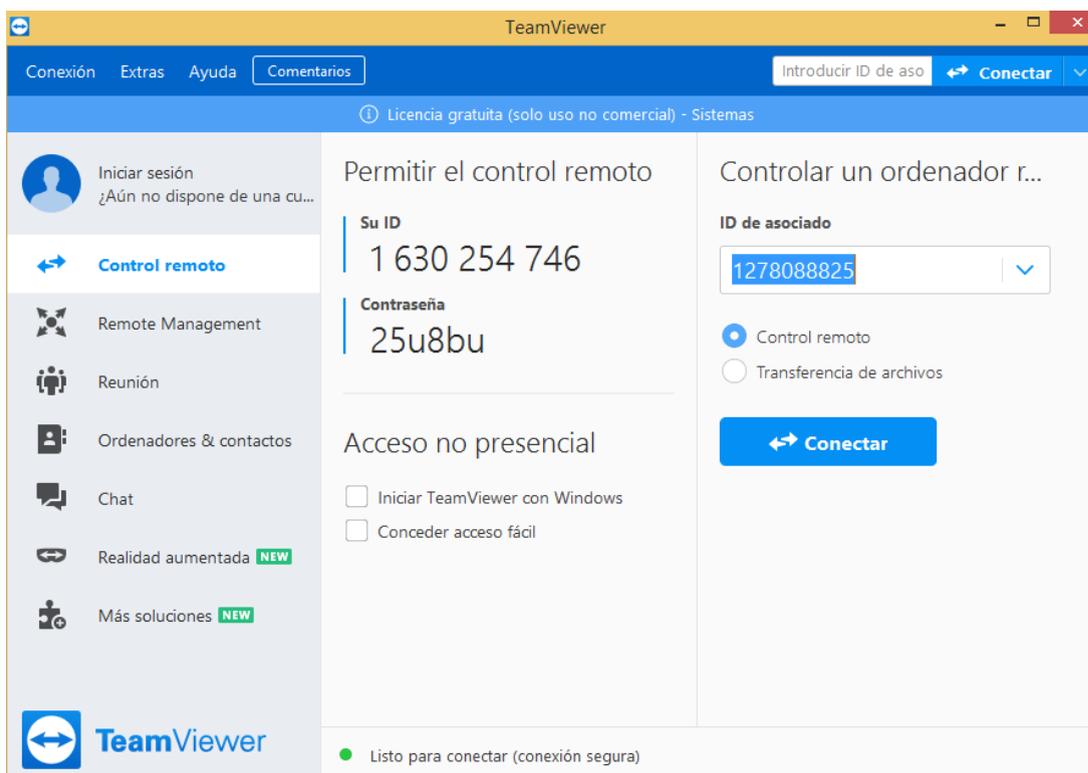
6.- Luego de aceptar el programa se instalará y le mostrará la siguiente pantalla donde elegirá las opciones que aparecen en el círculo rojo para finalizar la instalación:



7.- Luego le saldrá esta pantalla donde dará en “Aceptar”:



8.- Aquí ya usted habrá finalizado la instalación y le debe salir la siguiente pantalla.



LA DIRECCIÓN