

Estimado Padre Garcilasino.

Si usted tiene problemas para la configuración del Microsoft Teams e Ingreso a sus clases a través de la plataforma NETINCA deberá de descargar e instalar el programa **TEAMVIEWER** en su computadora y luego comunicarse con su coordinadora de nivel para que el departamento de sistemas se comunique con usted y lo asesore de manera remota en la configuración.

Pasos para descargar he instalar el TEAMVIEW:

- 1.- Descargar el programa del siguiente link: <u>https://www.teamviewer.com/es-mx/descarga/windows/</u>
- 2.- Aquí le dará clic en el icono de descargar como se muestra en la imagen:

TeamViewer	Productos Soluciones Recurs	sos Integraciones Empresa	Socio 🔔 Descarga	omprar ahora			
	Windows	Mac	Linux	Chrome OS	Raspberry Pi	Android	iOS
	TeamViewer pa Establece conexiones en Accede a los dispositivos Chatea, colabora online y Descarga la aplicación de Descarga TeamViewer Privacy Policy 15.13.6	ra Windows trantes y salientes entre dispo s y brinda asistencia en tiempo vúnete a reuniones e TeamViewer y empleza a util	sitivos o real y de forma remota izarla inmediatamente de man Compara licencias	era gratuita			22

3.- Luego dar clic en ejecutar:

Advertencia de seguridad de Abrir archivo					
¿Desea ejecutar este archivo?					
	Nombre:	\Users\Sistemas\Downloads\TeamViewer_Setup (1).exe			
	Editor: TeamViewer Germany GmbH				
	Tipo:	Tipo: Aplicación			
	De: C:\Users\Sistemas\Downloads\TeamViewer_Setup (1).e				
		Ejecutar Cancelar			
Preguntar siempre antes de abrir este archivo					
۲	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Solo ejecute software de los editores en los que confía. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>				

4.- Luego le mostrará esta pantalla donde elegirá estas opciones:

•	Instalación de TeamViewer	- 🗆 🗙
Bienvenidos a Tear Soporte remoto, acce	nViewer eso al propio ordenador, reuniones, presentacione	es 😔
Qué desea hacer?	fecto	
 Solo iniciar 	nalizada con soporte de acceso no presencial	
Mostrar ajustes ava	anzados	
<u>Acuerdo de licencia:</u> si sigu conformidad con las condic	ue adelante, significa que expresa su ciones del acuerdo de licencia.	ceptar - siguiente

5.- Aquí le mostrará la pantalla donde tendremos que "Si" para aceptar la instalación:

•	Control de cuer	ntas de usuario	×		
¿Desea permitir que este programa realice cambios en el equipo?					
O	Nombre del programa: Editor comprobado: Origen del archivo:	TeamViewer TeamViewer Germany Unidad de disco duro er	GmbH n este equipo		
🕑 Mostrar o	etalles	Sí	No		

6.- Luego de aceptar el programa se instalará y le mostrará la siguiente pantalla donde elegirá las opciones que aparecen en el círculo rojo para finalizar la instalación:

😑 Instalación de TeamViewer – 🗆 🗙
Instalación completa
¿Cómo quiere usar TeamViewer?
Quiero probar las funciones comerciales con una versión de prueba comercial de 14 días Quiero usar la versión gratuita para uso personal Ya tengo una suscripción a TeamViewer para usar la versión comercial
< Atrás Finalizar

7.- Luego le saldrá esta pantalla donde dará en "Aceptar":



8.- Aquí ya usted habrá finalizado la instalación y le debe salir la siguiente pantalla.



LA DIRECCIÓN